

Legnica, 12 stycznia 2021 r.

Oddział w Legnicy

190000/064/1/2022-ORG

**Prezydent / Burmistrz / Wójt  
jednostki samorządu terytorialnego  
w regionie**

**dotyczy: programów Rodzina 500+ i Rodziny Kapitał Opiekuńczy**

Szanowni Państwo,

od 2022 r. świadczenie (tzw. 500+) w ramach programu "Rodzina 500+" oraz Rodziny Kapitał Opiekuńczy **przynaje i wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych**. Jesteśmy odpowiedzialni za pełen proces obsługi wniosków.

Wnioski mieszkańcy mogą składać do ZUS **wyłącznie drogą elektroniczną**, poprzez:

- ✓ [portal Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS](#),
- ✓ portal [www.empatia.mpips.gov.pl](http://www.empatia.mpips.gov.pl) lub
- ✓ serwisy bankowości elektronicznej banków, które udostępnią taką możliwość.

Aby ułatwić mieszkańcom regionu sprawną obsługę wniosków dot. świadczenia 500+ drogą teleinformatyczną, proponujemy Państwu zorganizowanie na terenie urzędów dyżuru pracowników ZUS.

W czasie takiego spotkania eksperci Zakładu:

- będą mobilnym punktem wsparcia dla mieszkańców,
- przekażą instruktaż na temat warunków ubiegania się o świadczenia,
- założą osobom zainteresowanym konto na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS, co ułatwi obsługę wniosków o świadczenia.

Dyżury mogą zostać zorganizowane w dogodnym terminie, w okresie od lutego do maja 2022 r.

Zapraszamy Państwa do współpracy. Rozwiązanie to sprzyja przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców regionu. Jeżeli potrzebna jest jednak inna forma działań, która może przynieść korzyść mieszkańcom, prosimy o taki sygnał.

Prosimy również o przekazanie informacji na temat naszej propozycji do placówek oświatowych, które działają na Państwa terenie. Z ośrodkami pomocy społecznej w regionie pracownicy Oddział ZUS w Legnicy skontaktują się już bezpośrednio.


Dobrym rozwiązaniem może być również publikacja informacji o programach Rodzina 500+ i Rodzinny Kapitał Opiekuńczy na stronach internetowych urzędów. Dlatego przygotowaliśmy taki materiał dla Państwa. Prosimy o jego zamieszczenie na stronach www. Gotowy materiał, wraz z grafiką, jest załącznikiem do pisma.

Lokalnymi koordynatorami programów Rodzina 500+ i Rodzinny Kapitał Opiekuńczy w Oddziale ZUS w Legnicy, w podziale na poszczególne miasta i powiaty, są:

1. główny koordynator ds. realizacji zadań programów pomocowych dla rodzin - Małgorzata Walaszczyk, Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Korespondencji – Kierownik obsługi klientów w Oddziale ZUS w Legnicy, e-mail: [malgorzata.walaszczyk@zus.pl](mailto:malgorzata.walaszczyk@zus.pl), nr telefonu: 76 876 40 99, kom. 502 007 355,
2. Aneta Karaban, Kierownik Inspektoratu – Kierownik obsługi klientów ZUS w Bolesławcu, e-mail: [aneta.karaban@zus.pl](mailto:aneta.karaban@zus.pl), nr telefonu: –75 646 89 72, kom. 502 007 362,
3. Agnieszka Szczepańska-Gawlikowska, p.o. Kierownika Inspektoratu – Kierownika obsługi klientów ZUS w Lubinie, e-mail: [agnieszka.szczepanska-gawlikowska@zus.pl](mailto:agnieszka.szczepanska-gawlikowska@zus.pl), nr telefonu: 76 844 38 45, kom. 502 007 360,
4. Izabela Forycka, Kierownik Inspektoratu – Kierownik obsługi klientów ZUS w Głogowie, e-mail: [izabela.forycka@zus.pl](mailto:izabela.forycka@zus.pl), nr telefonu: 76 833 46 80 kom. 502 007 364,
5. Robert Połaczarz, Kierownik Inspektoratu – Kierownik obsługi klientów ZUS w Jaworze, e-mail: [robert.polaczarz@zus.pl](mailto:robert.polaczarz@zus.pl), nr telefonu: 76 870 50 97, kom. 502 007 356,
6. Justyna Kulisz, Kierownik Inspektoratu – Kierownik obsługi klientów ZUS w Złotoryi, e-mail: [justyna.kulisz@zus.pl](mailto:justyna.kulisz@zus.pl), telefon: 76 878 37 88, kom. 502 007 325,
7. Agnieszka Staniecka, Kierownik Biura Terenowego ZUS w Górze, e-mail: [agnieszka.staniecka@zus.pl](mailto:agnieszka.staniecka@zus.pl), nr telefonu: 65 543 26 52, kom. 502 007 376,

8. Małgorzata Kłak, Kierownik Biura Terenowego ZUS w Polkowicach,  
e-mail: [malgorzata.klak@zus.pl](mailto:malgorzata.klak@zus.pl), nr telefonu: 76 845 04 29, kom. 502 007 358,
9. Maciej Kurczyński p.o. Kierownika Biura Terenowego w Lwówku Śląskim,  
e-mail: [maciej.kurczynski@zus.pl](mailto:maciej.kurczynski@zus.pl), nr telefonu: 75 646 88 56, kom. 502 007 357.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR  
Oddziału ZUS w Legnicy  
  
Marcin Dąbrowski

